



Obuv z textilných materiálov sa ošetruje len za sucha kefovaním a rovnako ako pri ostatných typoch obuvi používajte predajňou odporúčené prostriedky určené k čisteniu a k údržbe textilu. Vyvarujte sa jej nadmerného premočenia a obuv v žiadnom prípade klasicky neperte.



Obuv gumová sa dobre čistí vlažnou vodou, preto pri čistení nepoužívajte rozpúšťadlá ani pohonné hmoty. Pre zvýšenie životnosti je možno gumové časti obuvi ošetrovať silikónovou emulziou.

#### INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA K OZNAČOVANIU MATERIÁLOV NA JEDNOTLIVÝCH ČASTIACH OBUVI

Označenie informuje pomocou obrazových znakov (piktogramov) alebo písomných údajov v slovenskom jazyku o materiálovom zložení troch základných znakov obuvi:



Vrch, ktorý tvorí vonkajšiu časť zvršku obuvi



Podšívka stielka, ktoré tvoria vnútrajšok obuvi



Podošva, ktorá tvorí spodnú časť obuvi a pri nosení je vystavená odieraniu

#### Zásady správneho udržiavania obuvi:

- Obuv často striedajte a obzvlášť v daždivom počasi
- Pri obúvaní, najmä v prípade obuvi uzavretého strihu, používajte obúvaciu lyžicu na topánky (mimo modelov s označením "Hands free Slip-ins"). Zabráňte tak polámaniu, deformovaniu, resp. roztrhnutiu pätnjej časti. Zodratý pätník včas vymeňte v špecializovanej opravovni
- Žiadna obuv distribuovaná našou spoločnosťou nesmie byť praná v práčke! Dochádza tak k násilnému fyzickému poškodeniu, ktoré nemôže byť predmetom reklamácie.
- Po vyzutí používajte napínaky zodpovedajúcej veľkosti
- Obuv je potrebné nechať po každom vyzutí dôkladne vyschnúť a vyvetrať - i po krátkom použití dochádza k zvlhnutiu zvnútra vplyvom potenia nôh
- Používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebenie
- Počítajte s tým, že pri každom potení, alebo prevlnutí obuvi, môže usňová obuv čiastočne púšťať farbu
- Vrchová useň nie je neobmedzene odolná voči vlhkosti
- Premočenú obuv nikdy nesaňte v blízkosti tepelných zdrojov. Pri vysokej teplote a náhlych teplotných rozdieloch dochádza k deformácii a poškodeniu použitých materiálov
- Každú obuv starostlivo ošetrujte vhodným prípravkom, aby ste zachovali jej vlastnosti a predĺžili životnosť. Včasnou základnou údržbou alebo výmenou opotrebovaných pätníkov, podošví, podrážok, vkladných či vlepovaných vložiek alebo šnúrok zabránite predčasnému poškodeniu ďalších súčastí vašej obuvi. Ide o základnú údržbu, ktorú si zákazník vykonáva sám.
- obuv neodporúčame prať v práčke ani ručne, môže dôjsť aj k nevratnému poškodeniu výrobku. Pokiaľ sa ale rozhodnete vyprať obuv s možnosťou čistenia v práčke (výrobcom označenej ako "washable", "machine washable" a pod.), je takú obuv zásadne odporúčané prať v studenej vode, za použitia špeciálneho, šetrného alebo na taký účel určeného pracieho programu, bez agresívnych čistiacich látok/pracieho prášku, následne sušiť na vzduchu pri izbovej teplote.

# OFFICE SHOES

Shoebox Slovakia s.r.o.  
Pribinova 8  
811 09 Bratislava  
Slovenská republika

Slovak republic

#### PRAVIDLÁ SPRÁVNEHO UŽÍVANIA VÝROBKU, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY (ďalej ako „Návod a Zodp. za vady“)

Kód:

Značka:

Model:

Veľkosť:

Dátum nákupu:

Dátum a pečiatka predajcu

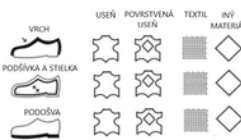
#### Účelovosť obuvi:

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> SPOLOČENSKÁ       | <input type="checkbox"/> VYCHÁDZKOVÁ CELOROČNÁ | <input type="checkbox"/> VYCHÁDZKOVÁ ZIMNÁ |
| <input type="checkbox"/> VYCHÁDZKOVÁ LETNÁ | <input type="checkbox"/> MÓDNA                 | <input type="checkbox"/> REKREAČNÁ         |
| <input type="checkbox"/> ŠPORTOVÁ          | <input type="checkbox"/> DOMÁCA OBUV           | <input type="checkbox"/> DETSKÁ OBUV       |
| <input type="checkbox"/> VODEODOLNÁ        | <input type="checkbox"/> VODONEPRIEPUSŤNÁ      | <input type="checkbox"/> INÉ               |

#### VÝROBNÝ SPÔSOB OBUVI:

- LEPENÁ
- FLEXIBLOVÁ A ŠITÁ

#### ZLOŽENIE OBUVI:



#### Krajina pôvodu: ČÍNA, VIETNAM,

INDONÉZIA, TURECKO, EU, BRAZÍLIA,  
THAJSKO, INÉ.....

**Obuv zakúpenú priamo v našich predajniach nie je možné vrátiť a žiadať za ňu vrátenie peňazí. Môžete ale využiť možnosť zakúpenú obuv do 365 dní od jej zakúpenia vymeniť za inú, a to za podmienok stanovených v našich „Obchodných a reklamačných podmienkach“ umiestnenom v predajniach.**

Vážený spotrebiteľ,

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali obuv distribuovanú našou spoločnosťou. Naša obuv je vyrobená z kvalitných materiálov a pre Vašu úplnú spokojnosť. Dovoľte nám, aby sme Vás upozornili na niektoré skutočnosti, ktoré je dôležité zohľadňovať pri výbere obuvi a jej následnom používaní.

Na zakúpenú obuv sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady 2 roky od kedy si ju prevezmete (od dodania veci) v súlade s § 619 a súvisiacimi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník („OZ“). Predajcom nie je poskytovaná tzv. „Spotrebiteľská záruka“ podľa § 626 OZ. So zakúpenou obuvou sa Vám dostáva do rúk aj „Návod a Odp. za vady“, ktorý Vás informuje o podmienkach zodpovednosti za vady a podmienkach uplatnenia práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady. Súčasťou tohto dokumentu je návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých

druhov a časti obuvi. Pri nedodržíaní zásad ošetrovania uvedených v tomto návode, nemusí byť reklamácia uznaná.

Tovar odporúčame na reklamáciu odovzdať riadne očistený, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný, neodporujúci všeobecným hygienickým predpisom.

Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr ale dvoch rokov od dodania tovaru. Prípadné ďalšie používanie tovaru po zistení vady môže zapríčiniť ďalšie rozširovanie vady, až znehodnotenie výrobku a znemožnenie odstránenia vady.

Zodpovednosť za vady sa vzťahuje na vady, ktoré sa prejavujú do dvoch rokov od dodania veci. Tieto vady sa zvyčajne prejavujú už pri krátkodobom používaní obuvi.

Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na zmenu obuvi v dôsledku nedodržíania pokynov na ošetrovanie a starostlivosť uvedených v tomto dokumentu, na každú zmenu obuvi, ktorá vznikla v dobe do dvoch rokov od dodania veci v dôsledku jej opotrebovania spôsobeného nesprávnym používaním, ani na jej poškodenie nesprávnym/nešetrným používaním ani na mechanické poškodenie tovaru. Zodpovednosť za vady sa tiež nevzťahuje na čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je charakteristická pre prírodnú useň. Pri nedodržíaní všeobecne známych pravidiel či v tomto dokumente uvedených zásad ošetrovania a používania obuvi môže byť prípadná reklamácia tovaru zamietnutá ako neoprávnená.

Ďalšie práva a povinnosti pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z., Zákon o ochrane spotrebiteľa a našimi „Obchodnými a reklamačnými podmienkami“ umiestneným v našich prevádzkach alebo zverejnených v našom e-shope („Všeobecné obchodné podmienky“), podľa toho či bola kúpna zmluva uzatvorená na diaľku alebo priamo v prevádzke.

#### Návod na použitie a údržbu

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby zvolený typ, číslo a tvar obuvi presne zodpovedali Vaším potrebám. Nevhodne zvolený typ obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemôže byť dôvodom neskoršej reklamácie.

Pri vyberaní obuvi zvažte účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania obuvi. Pre každý účel použitia je vhodný iný druh obuvi.

- **Spoločenská obuv:** je určená na nosenie v interiéri a nehodí sa k dlhšej chôdzi, pretože je veľmi citlivá na mokro a nerovný povrch.
- **Výchádzková obuv celoročná:** je obuv na nosenie po miestnych komunikáciách alebo aj v interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou, bez výraznejších módných prvkov. Je charakteristická pestrosťou strihov. Životnosť a pohodlnosť sú tu dôležitejšie ako módnosť. Je určená na bežné nosenie v rôznych klimatických podmienkach, no najnižšia teplota na nosenie je -5 °C.
- **Výchádzková obuv zimná:** je vychádzková obuv určená na nosenie v zimnom období, zvyčajne zateplená
- **Výchádzková obuv letná:** je vychádzková obuv určená na nosenie v letnom období.
- **Módna obuv:** je určená pre krátkodobé, občasné a nenárodné nosenie. Dizajn obuvi je dôležitejší, ako kvalitatívne vlastnosti niektorých súčastí obuvi. Materiály, typ konštrukcie sú vyberané s dôrazom na posledné módné trendy. Negarantuje sa odolnosť proti ohýbaniu

povrchového materiálu za mokra, odolnosť voči ohýbaniu a odieraniu podošiev, stálofarebnosť povrchových a podšívkových a stielkových častí obuvi. Parametre sú uvedené v súlade s technickými špecifikáciami, platnými v EU. Životnosť obuvi je obmedzená, môže byť výrazne kratšia ako poskytovaná záručná doba. Táto obuv je určená predovšetkým do suchého prostredia a nie je určená na každodenné a časté používanie.

- **Rekreačná obuv:** je obuv určená na športovo-rekreačné príležitosti. Je určená na nosenie vo voľnom čase. Do tejto skupiny patrí obuv športového vzhľadu, ale i obuv plážová, ktorá je určená na krátkodobé použitie. Táto obuv nie je vhodná na vykonávanie športových aktivít.
- **Športová obuv:** je obuv pre vykonávanie rôznych športových aktivít. Svojou konštrukciou zodpovedá požiadavkám príslušného športu.
- **Domáca obuv:** obuv vyrobená prevažne z textilného materiálu určená na nosenie výhradne v interiéri – domácnosti.
- **Detská obuv:** je obuv so zvýšenými nárokmi na priestranosť špičky a tuhosť opätku.
- **Vodeodolná obuv:** je obuv so zvýšenou odolnosťou voči premokaniu a pôsobeniu vlhkosti
- **Vodopriepustná obuv:** obuv upravená voči prepúšťaniu vody

#### Výrobný spôsob obuvi:

- **Lepená obuv:** spodok obuvi je k vrchu pripravený lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená premáčaním, alebo prepotením obuvi, či opakovaným používaním nedostatočne vysušenej obuvi.
- **Flexibilná obuv:** vrch obuvi je prišívajú priamo k spodku, bez nutnosti použitia napínacej stielky. Výsledkom je obuv veľmi ľahká, pohodlná a ohybná s prešivaným okrajom. Nevýhodou obuvi je jej obmedzená priepustnosť vody, čo je dané práve týmto spôsobom výroby. Túto obuv používajte predovšetkým do suchého prostredia. Pri zvýšenej vlhkosti môže dôjsť k premočeniu obuvi. Dôrazne odporúčame pri tomto type obuvi dôkladnú impregnáciu, predovšetkým v oblasti prešivaného okraja obuvi. Životnosť vašej obuvi závisí tiež na jej správnom udržiavaní a ošetrovaní.

#### AKO SPRÁVNE OŠETROVAŤ JEDNOTLIVÉ DRUHY OBUVI

**Odporúčame vykonávať pravidelné čistenie, ošetrovanie a údržbu obuvi odborným a špecializovaným poskytovateľom takýchto služieb.**



**Usňová obuv s hladkým lícom** – po vyzutí obuv očistíte od blata a prachu suchou alebo mierne navlhčenou handričkou. Po odstránení nečistôt naneste na zvršok tenkú vrstvu farebného alebo bezfarebného krému a obuv vyleštíte. V prípade mechanického oteru lícovej vrstvy si obuv po porade s predávajúcim prestriekajte krycou farbou v príslušnom odtieni.



**Usňová obuv z vlasových materiálov** – po vyzutí obuv zbavte blata a očistíte kefou. Na očistenú obuv naneste semišovú farbu príslušného odtieňa. Po zaschnutí farby obuv ošetríte ľahkým prekefovaním.



**Obuv z poromerických a plastových materiálov** – poromerická a plastová obuv má tú výhodu, že aj pri dlhšom používaní si udržuje svoj vzhľad a dobre sa čistí. Po vyzutí obuvi postačí k odstráneniu nečistôt umytie vložnou vodou a preleštenie handričkou.